



TORSI SUSANNA

Assistente di studio medico Coordinatrice in medicina ambulatoriale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

E mail lavoro: storsi@centromedico.ch

Telefono : 0041 79 591 56 74

Indirizzo : Via Trevano 71,
6900 Lugano-TI

Data di nascita: 30.09.1965

Stato Civile: separata

Figli: 2 (Giuseppe 30.8.1989 e
Gianluca 27.7.1995)

Nazionalità: Italiana con
permesso C

LINGUE

Italiano: madrelingua

Francese: livello base

Da 01/01/2015 Ad oggi PDS Medical SA, 6834 Morbio Inferiore

**Coordinatrice in medicina
ambulatoriale
al Centro Medico Lugano¹ e Lugano²**

Grado di
occupazione:
100%

Mansioni:

- Pianificazione turni del personale
- Divisione dei compiti e delle responsabilità tra i collaboratori
- Valutazione del personale
- Gestione in caso di conflitti
- Supervisione delle apprendiste
- Protocolli interni
- Introduzione nuovo personale
- Organizzazione corso BLS per medici e personale paramedico
- Pianificazione arrivo nuovi medici o specialisti esterni
- Interfaccia con l'amministrazione e direzione
- Interagire con le ditte esterne per lavori di manutenzione sia per le apparecchiature che per lo stabile

Da 06/1981
a 31/12/2014

Dr. Med. Franco Ackermann
Assistente di studio medico

Grado di
occupazione:-
-1981-1989
100%
-1989-1999
50%
-1999-2014
100%

Mansioni:

- ricezione (accettazione e assistenza al paziente)
- laboratorio
- ECG
- radiologia
- prelievi venosi e capillari
- fatturazione TARMED

FORMAZIONE

2021
8000 Zurigo

**Attestato professionale federale
Coordinatrice in medicina ambulatoriale**
Istituto della formazione continua

2020
6528 Camorino

**Attestato "corso base
per formatore di apprendisti"**
Istituto della formazione continua

1987
6952 Canobbio

Diploma di Aiuto medico Federale

1984
6952 Canobbio

Diploma di Aiuto-medico Cantonale
Scuola aiuto medico di Lugano

1981
1976

Licenza scuola maggiore
Licenza scuola elementare